

Praktijk Maartje Zuiddam

Algemene voorwaarden

1.1 De Algemene Voorwaarden gelden voor het Praktijk Maartje Zuiddam, gevestigd te Den Haag, ingeschreven in het Handelsregister van de KvK onder nummer 23066379.

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 1. Algemeen

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen het Praktijk Maartje Zuiddam en een cliënt.

1.3 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Behandeling

2.1 De overeenkomst tussen het Praktijk Maartje Zuiddam en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.

2.2 Het Praktijk Maartje Zuiddam zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2.3 Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan het Praktijk Maartje Zuiddam worden medegedeeld.

2.4 Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling – weekenddagen niet meegeteld – te worden afgezegd. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak behoudt het Praktijk Maartje Zuiddam zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

Artikel 3. Betaling

3.1 Betaling dient steeds te geschieden na behandeling via een PIN-transactie of contant.

3.2 Indien de cliënt in verzuim verkeert, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

4.1 Het Praktijk Maartje Zuiddam is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat het Praktijk Maartje Zuiddam is uitgegaan van door of namens

de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Het Praktijk Maartje Zuiddam is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.

4.2 Indien het Praktijk Maartje Zuiddam aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van het Praktijk Maartje Zuiddam beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

4.3 Het Praktijk Maartje Zuiddam is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4.4 Het Praktijk Maartje Zuiddam is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of medicijnen. De leverancier van deze supplementen, medicijnen, is hiervoor verantwoordelijk.

4.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van het Praktijk Maartje Zuiddam.

Artikel 5. Privacy

Het Praktijk Maartje Zuiddam zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover het Praktijk Maartje Zuiddam daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen.

Artikel 6. Beëindiging overeenkomst

6.1 Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de behandeling.

6.2 Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;

- de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
- voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen

6.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door het praktijk Maartje Zuiddam, zal het Praktijk Maartje Zuiddam in overleg met de cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

Artikel 7. Vrijwaring

De cliënt vrijwaart Praktijk Maartje Zuiddam voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Praktijk Maartje Zuiddam toerekenbaar is. Indien Praktijk Maartje Zuiddam uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken,

dan is de cliënt gehouden het Praktijk Maartje Zuiddam zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is het Praktijk Maartje Zuiddam, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van het Praktijk Maartje Zuiddam en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de cliënt.

Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen

8.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij het Praktijk Maartje Zuiddam partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

8.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 9. Klachten

Praktijk Maartje Zuiddam in de persoon van Maartje Zuiddam is via de beroepsvereniging VBAG aangesloten bij de Klachtenfunctionaris Quasir.

Hoe te handelen na een klacht.

a. In eerste instantie komt de klacht bij de therapeut terecht. Therapeut en cliënt proberen het probleem in een persoonlijk gesprek op te lossen. Pas wanneer in een gesprek tussen therapeut en cliënt er geen oplossing naar beider tevredenheid wordt gevonden, kan de cliënt de klachtenfunctionaris inschakelen.

b. De klachtenfunctionaris is een onafhankelijke persoon. Deze ondersteunt je bij het formuleren van jouw klachten bij het onderzoeken van oplossingen. Samen met jou wordt gekeken naar de mogelijkheden om gehoor te vinden voor jouw klacht. Je klacht wordt binnen 6 weken afgehandeld. De therapeut om wie het gaat, heeft er recht op om dit te weten en wordt op de hoogte gesteld. Heb je hulp nodig om een klacht in te dienen, neem dan contact op met klachtenfunctionaris Quasir, bemiddeling@quasir.nl

c. Is de cliënt ontevreden met de geboden oplossing, dan kan de klacht ingediend worden bij geschilleninstantie Zorggeschil. Deze Geschillencommissie is onafhankelijk van alle partijen en gespecialiseerd in de complementaire zorg. Een uitspraak van de geschillencommissie over uw klacht (geschil) is bindend. Een geschil indienen kost € 50,00. De geschillencommissie doet binnen 6 maanden uitspraak over jouw klacht. Op www.zorggeschil.nl vind je meer informatie over hoe je een geschil kunt indienen.

d. Als beroepsbeoefenaar ben ik ingeschreven in het RBCZ-register en val onder tuchtrecht, dat verzorgd wordt door het Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ). Uitgebreide klachteninformatie kunt u lezen op de website <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>