

Praktijk Maartje Zuiddam

Praktijk Maartje Zuiddam in de persoon van Maartje Zuiddam is via de beroepsvereniging VBAG aangesloten bij de klachtenfunctionaris Quasir.

Hoe te handelen na een klacht.

a. In eerste instantie komt de klacht bij de therapeut terecht. Therapeut en cliënt proberen het probleem in een persoonlijk gesprek op te lossen. Pas wanneer in een gesprek tussen therapeut en cliënt er geen oplossing naar beider tevredenheid wordt gevonden, kan de cliënt de klachtenfunctionaris inschakelen.

b. De klachtenfunctionaris is een onafhankelijke persoon. Deze ondersteunt je bij het formuleren van jouw klachten bij het onderzoeken van oplossingen. Samen met jou wordt gekeken naar de mogelijkheden om gehoor te vinden voor jouw klacht. Je klacht wordt binnen 6 weken afgehandeld. De therapeut om wie het gaat, heeft er recht op om dit te weten en wordt op de hoogte gesteld. Heb je hulp nodig om een klacht in te dienen, neem dan contact op met klachtenfunctionaris Quasir, bemiddeling@quasir.nl

c. Is de cliënt ontevreden met de geboden oplossing, dan kan de klacht ingediend worden bij geschilleninstantie Zorggeschil. Deze Geschillencommissie is onafhankelijk van alle partijen en gespecialiseerd in de complementaire zorg. Een uitspraak van de geschillencommissie over uw klacht (geschil) is bindend. Een geschil indienen kost € 50,00. De geschillencommissie doet binnen 6 maanden uitspraak over jouw klacht. Op www.zorggeschil.nl vind je meer informatie over hoe je een geschil kunt indienen.

d. Als beroepsbeoefenaar ben ik ingeschreven in het RBCZ-register en val onder tuchtrecht, dat verzorgd wordt door het Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ). Uitgebreide klachteninformatie kunt u lezen op de website. <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>